



Pokyny k platbě:

Smlouva se stává závaznou až po Vašem podpisu do dvou dnů od přijetí (scan- email, pošta – neposílejte doporučeně!!!)

Při podpisu smlouvy je nutné složit zálohu v hotovosti na pobočce nebo do 5 dnů převodem na účet. V případě zájezdů last minute do 24 hodin od vytvoření rezervace.

Možnosti úhrady v sezóně 2023

- 1. platba ve výši 50% z celkové částky, měsíc před odjezdem doplatek**
- 2. platba minimálně 1000,- Kč na osobu, do měsíce 50% z celkové částky a měsíc před odjezdem doplatek u termínů od června do srpna!!**
- 3. ve výši 50% z celkové částky a měsíc před odjezdem doplatek u termínů mimo hlavní sezónu -květen, září, říjen.**

Zákazník si termíny plateb hlídá sám. Cestovní kancelář automaticky nepotvrzuje jejich přijetí. Zákazníka informuje pouze v případě nedodržení termínu platby. Pokud zákazník nemá uhrazený zájezd 30dnů před odjezdem, má cestovní kancelář právo odstoupit od uzavřené smlouvy a zájezd zrušit.

Zálohu můžete složit v hotovosti na přepážce cestovní kanceláře, nebo zaslat příslušnou částku na číslo účtu **27 – 340 342 0257 /0100**, pod variabilním symbolem: **číslo zájezdu.**

Vyplňte zprávu pro příjemce (příjmení objednavatele).

Pokud nebude smlouva řádně podepsaná, považuje cestovní kancelář smlouvu za neplatnou a zájezd bude stornován. (Cestovní kancelář není povinna informovat zákazníka.)

Další zálohové platby můžete platit v hotovosti na přepážce v cestovní kanceláři, zaslat na již uvedený účet, nebo si vyžádat vystavení faktury na adresu zaměstnavatele, pokud máte nárok na příspěvek z FKSP. **Poukázky či benefitové karty lze uplatnit do výše 12.000,- Kč a zároveň však maximálně do hodnoty 50% z celkové ceny zájezdu na jednu smlouvu a to pouze do našich destinací v Chorvatsku.** Jednotlivé platby záloh musí být dle našich všeobecných podmínek dostatečně vysoké na krytí stornopoplatků při případném storno zájezdu.

Pokyny k zájezdu zasiláme po uhrazení a nejdříve však 7 dnů před odjezdem.

V případě, že při sepsání neměl zákazník příslušné doklady dalších spolucestujících je povinen nejpozději 30 dnů před zájezdem vše dohlásit (adresa, čísla ces. dokladů, místa narození, tel.číslo). emailem nebo osobně v cestovní kanceláři. Pokud je v cestovní smlouvě jakákoli nesrovnalost neprodleně nás prosím o tom informujte.

Jsme velmi potěšeni Vaším zájmem o naše služby. Pevně věříme, že s nimi budete plně spokojeni. S přáním hezkého dne jsem s pozdravem. CK IveRia TRAVEL s.r.o.