



Pokyny k platbě:

Smlouva se stává závaznou až po Vašem podpisu (scan- email, pošta – **neposílejte doporučeně!!!**) a platbou zálohy.

Zálohu ve výši 1000,-Kč na osobu je nutné uhradit nejpozději 5 dnů od přijetí smlouvy, do měsíce složit další zálohu ve výši do 50% z celkové částky a 30 dnů před odjezdem doplatit zůstatek.

Zákazník si termíny plateb hlídá sám. Cestovní kancelář automaticky nepotvrzuje jejich přijetí. Zákazníka informuje pouze v případě nedodržení termínu platby.

Zálohu můžete složit v hotovosti na přepážce cestovní kanceláře, nebo zaslat příslušnou částku na číslo účtu **27 – 340 342 0257 /0100**, pod variabilním symbolem: **číslo zájezdu**.

Vyplňte zprávu pro příjemce (příjmení objednavatele).

Po zaplacení 50% zálohy, bude sleva za včasné objednání odečtena po přijetí platby, (platí pro smlouvy sepsané od ledna do března).

V případě zakoupení zájezdu last minute (30 a méně dní před jeho uskutečněním) je zákazník povinen zaslat podepsanou smlouvu a úhradu celkové částky nejpozději do dvou pracovních dnů.

Pokud nebude platba připsána na náš účet, považuje cestovní kancelář smlouvu za neplatnou a zájezd bude stornován. (Cestovní kancelář není povinná informovat zákazníka.)

Další zálohové platby můžete platit v hotovosti na přepážce v cestovní kanceláři, zaslat na již uvedený účet, nebo si vyžádat vystavení faktury na adresu zaměstnavatele, pokud máte nárok na příspěvek z FKSP. **Poukázky či benefitové karty lze uplatnit do výše 12.000,- Kč a zároveň však maximálně do hodnoty 50% z celkové ceny zájezdu na jednu smlouvu a to pouze do našich destinací v Chorvatsku a Itálii.** Více na ww.iveria.cz/moznosti-plateb. Jednotlivé platby záloh musí být dle našich všeobecných podmínek dostatečně vysoké na krytí stornopoplatků při případném storno zájezdu.

Pokyny k zájezdu zasíláme po uhrazení a nejdříve však 7 dnů před odjezdem.

V případě, že při sepsání neměl zákazník příslušné doklady dalších spolucestujících je povinen nejpozději 30 dnů před zájezdem vše dohlásit (adresa, čísla ces. dokladů, místa narození, tel.číslo). emailem nebo osobně v cestovní kanceláři. Pokud je v cestovní smlouvě jakákoli nesrovnalost neprodleně nás prosím o tom informujte.

Jsmo velmi potěšeni Vaším zájmem o naše služby. Pevně věříme, že s nimi budete plně spokojeni. S přáním hezkého dne jsem s pozdravem. CK IveRia TRAVEL s.r.o.